

Política de privacidad

Introducción

Bienvenido a la política de privacidad de CRUFI ("Crufi"). Crufi S.A. forma parte del Grupo de empresas Froneri. Puedes obtener más información sobre nuestro Grupo en www.froneri.com.

Crufi respeta tu privacidad y está comprometida con la protección de tus datos personales. Este aviso de privacidad te informará sobre cómo cuidamos tus datos personales al interactuar con nosotros, incluyendo cuando visitas nuestra página web, y te informará sobre tus derechos de privacidad y cómo la ley te protege.

1. Información importante y quiénes somos

Propósito de este aviso de privacidad

Este aviso de privacidad tiene como objetivo ofrecerte información sobre cómo Crufi recopila y procesa tus datos personales cuando interactúas con nosotros, incluyendo cualquier dato que puedas proporcionar a través de este sitio web cuando nos contactes a través del sitio web, te suscribas a nuestro boletín o compras un producto o servicio.

Este sitio web no está destinado a niños y no recopilamos conscientemente datos relacionados con niños.

Es importante que leas este aviso de privacidad junto con cualquier otro aviso de privacidad o aviso de procesamiento justo que podamos proporcionar en ocasiones específicas cuando recopilemos o procesamos datos personales sobre ti, para que seas plenamente consciente de cómo y por qué estamos utilizando tus datos. Este aviso de privacidad complementa los demás avisos y no pretende anularlos por completo.

Controlador

Crufi S.A. es el responsable y responsable de sus datos personales (denominados colectivamente Crufi, "nosotros", "nosotras" o "nuestros" en este aviso de privacidad).

Deber de informarnos de los cambios

Es importante que los datos personales que poseamos sobre ti sean precisos y actualizados. Por favor, mantennos informados si tus datos personales cambian durante tu relación con nosotros.

Enlaces de terceros

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web de terceros, complementos y aplicaciones. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que terceros

recopilen o comparten datos sobre ti. No controlamos estos sitios web de terceros ni somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando salgas de nuestra página web, te animamos a leer el aviso de privacidad de cada sitio web que visites.

2. Los datos que recopilamos sobre ti

Datos personales, o información personal, significa cualquier información sobre una persona o entidad legal de la cual se pueda identificar a esa persona o entidad legal. No incluye datos donde la identidad ha sido eliminada (datos anónimos).

Podemos recopilar, usar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre ti que hemos agrupado a continuación:

- **Los datos de identidad** incluyen nombre de pila, apellido de soltera, apellido, nombre de usuario o identificador similar, perfil en redes sociales, estado civil, título, fecha de nacimiento y género, entre otros.
- **Los datos de contacto** incluyen dirección de facturación, dirección de entrega, correo electrónico y números de teléfono.
- **Los datos financieros** incluyen información de cuentas bancarias, tarjetas de crédito (nombre del titular, número de tarjeta, fecha de caducidad, etc.) u otras formas de pago (si están disponibles), historial de pagos, puntuación crediticia, expectativas salariales, entre otros.
- **Los Datos de Transacciones** incluyen detalles sobre los pagos hacia y desde ti, así como otros detalles de productos y servicios que hayas comprado con nosotros.
- **Los datos técnicos** incluyen la dirección de protocolo de internet (IP), tus datos de acceso, tipo y versión del navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma, y otra tecnología en los dispositivos que utilices para acceder a este sitio web.
- **Los datos de perfil** incluyen tu nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos realizados por ti, tus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas.
- **Los datos de uso** incluyen información sobre cómo utilizas nuestro sitio web, productos y servicios.
- **Los datos de marketing y comunicaciones** incluyen tus preferencias para recibir marketing de nosotros y de terceros, así como tus preferencias de comunicación.
- **Información profesional y educativa:** profesión, lugar de trabajo, puesto, trayectoria profesional, cualificaciones académicas, diplomas y

otros certificados de formación, entre otros datos necesarios para solicitar el puesto deseado.

También recopilamos, usamos y compartimos datos agregados, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier propósito. Los datos agregados pueden derivarse de tus datos personales, pero no se consideran datos personales legalmente, ya que estos datos **no** revelan directa o indirectamente tu identidad. Por ejemplo, podemos agregar tus Datos de Uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos Datos Agregados con tus datos personales para que puedan identificarte directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como datos personales que se utilizarán conforme a este Aviso de Privacidad.

No recopilamos ninguna Categoría Especial de Datos Personales sobre ti (esto incluye detalles sobre tu raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre tu salud y datos genéticos y biométricos). Tampoco recopilamos información sobre condenas penales y delitos.

Por último, le informamos que no solicitamos ni recopilamos conscientemente datos personales de menores de 13 (trece) años. Si, eventualmente, se produce un procesamiento no intencionado de datos infantiles, tomaremos todas las medidas técnicas y administrativas para eliminar dichos datos de nuestros registros de forma inmediata.

Si no proporcionas datos personales

Cuando necesitamos recopilar datos personales por ley, o bajo los términos de un contrato que tenemos contigo y no proporcionas esos datos cuando se lo solicitan, puede que no podamos responder a tu mensaje ni cumplir el contrato que tenemos o intentamos celebrar contigo (por ejemplo, para proporcionarte bienes o servicios). En este caso, puede que tengamos que cancelar un producto o servicio que tengas con nosotros, pero te lo notificaremos en ese momento.

3. ¿Cómo se recopilan tus datos personales?

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos de y sobre ti, incluyendo a través de:

Interacciones directas. Puede facilitarnos su Identidad, Contacto y Datos Financieros llenando formularios o comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico o de cualquier otro tipo. Esto incluye los datos personales que proporcionas cuando:

- solicita nuestros productos o servicios;
- crea una cuenta en nuestra página web;
- conviértete en cliente, proveedor o establece otras relaciones comerciales con nosotros;

- suscríbete a nuestro servicio o publicaciones;
- solicita que te envíen marketing;
- mándanos un mensaje
- participar en un concurso, promoción o encuesta; o
- danos algún comentario.

De terceros. También podemos recibir tus datos personales de terceros en situaciones específicas, como:

- Empresas del grupo – nos creamos a partir de una empresa conjunta entre Nestlé y R&R, por lo que podemos recibir diversos datos personales de empresas que forman parte del Grupo; y
- Proveedores de servicios y proveedores – podemos recibir datos de estos terceros y otros socios promocionales, que nos ayudan a ofrecer productos y servicios cada vez mejores.

Automáticamente. En algunas situaciones, también podemos recopilar datos personales automáticamente debido al uso de tecnologías o interacciones automatizadas, ya que, al interactuar con nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente datos técnicos sobre tu equipo, acciones y patrones de navegación. Recopilamos estos datos personales mediante cookies, registros de servidores y otras tecnologías similares. También podríamos recibir datos técnicos de tu parte si visitas otros sitios web que utilizan nuestras cookies.

Disponible públicamente. También existe la posibilidad de que recopilemos información pública de tu parte, como cuando interactúas con nosotros a través de nuestras redes sociales (Instagram, LinkedIn y Facebook), momento en el que podamos recopilar información básica de la cuenta como nombre, dirección de correo electrónico, género, fecha de nacimiento, ciudad actual, foto de perfil, ID de usuario, lista de amigos, etc.) y cualquier otra información o actividad adicional que permitas que la red social de terceros comparta.

Recibimos tu información de perfil de redes sociales de terceros (o partes de ellas) cada vez que descargas un elemento o interactúas con nuestra aplicación web en una red social de terceros (como Facebook), siempre que utilices una función de red social integrada en nuestro sitio web (como Facebook Connect), o cada vez que interactúas con nosotros a través de una red social de terceros.

Para saber más sobre cómo obtenemos tu información de una red social de terceros o para optar por no compartir esta información, por favor visita la página web específica de dicha red social.

Además, también podemos recopilar datos de bases de datos de autoridades públicas.

4. Cómo utilizamos tus datos personales

Solo utilizaremos tus datos personales cuando la ley nos lo permita. Lo más habitual es que utilizemos tus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Donde necesitamos cumplir el contrato que estamos a punto de celebrar o hemos celebrado contigo.
- Cuando necesitamos cumplir con una obligación legal o regulatoria.

Generalmente, no dependemos del consentimiento como base legal para tratar tus datos personales, salvo en lo relativo al envío de comunicaciones de marketing directo de terceros por correo electrónico o mensaje de texto. Tiene derecho a retirar su consentimiento para la comercialización en cualquier momento contactando con nosotros.

Fines para los que utilizaremos sus datos personales

A continuación, en formato de tabla, hemos presentado una descripción de todas las formas en que planeamos utilizar tus datos personales y en cuáles de las bases legales nos basamos para ello. También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando es apropiado.

Ten en cuenta que podemos procesar tus datos personales por más de un motivo legal dependiendo del propósito específico para el que utilizamos tus datos. Por favor, contáctanos si necesitas detalles sobre la base legal específica en la que nos basamos para tratar tus datos personales cuando se hayan establecido más de un motivo en la tabla a continuación.

Propósito/Actividad	Tipo de datos	Base legal para el tratamiento incluyendo la base del interés legítimo
Para registrarte como nuevo cliente	(a) Identidad (b) Contacto	(a) Cumplimiento de un contrato contigo
Para procesar y entregar tu pedido, incluyendo:	(a) Identidad (b) Contacto	(a) Cumplimiento de un contrato contigo

<p>(a) Gestionar pagos, comisiones y cargos</p> <p>(b) Cobrar y recuperar el dinero que nos debe</p>	<p>(c) Financiero</p> <p>(d) Transacción</p> <p>(e) Marketing y Comunicaciones</p>	
<p>Para gestionar nuestra relación contigo, que incluirá:</p> <p>(a) Notificarte sobre cambios en nuestros términos o política de privacidad</p> <p>(b) Pedirte que dejes una reseña o respondas a una encuesta</p>	<p>(a) Identidad</p> <p>(b) Contacto</p> <p>(c) Perfil</p> <p>(d) Marketing y Comunicación</p>	<p>(a) Cumplimiento de un contrato contigo</p> <p>(b) Necesario para cumplir con una obligación legal</p>
<p>Para que puedas participar en un sorteo de premios, un concurso o completar una encuesta</p>	<p>(a) Identidad</p> <p>(b) Contacto</p> <p>(c) Perfil</p> <p>(d) Uso</p> <p>(e) Marketing y Comunicaciones</p>	<p>(a) Cumplimiento de un contrato contigo</p>
<p>Administrar y proteger nuestro negocio y este sitio web (incluyendo resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, informes y alojamiento de datos)</p>	<p>(a) Identidad</p> <p>(b) Contacto</p> <p>(c) Técnico</p>	<p>(a) Necesario para cumplir con una obligación legal</p>
<p>Entregarte contenido web relevante y anuncios y medir o entender la eficacia de la publicidad que te ofrecemos</p>	<p>(a) Identidad</p> <p>(b) Contacto</p> <p>(c) Perfil</p> <p>(d) Uso</p> <p>(e) Marketing y Comunicaciones</p>	<p>(a) Cumplimiento de un contrato contigo</p> <p>(b) Necesario para cumplir con una obligación legal</p>

	(f) Técnico	
Utilizar el análisis de datos para mejorar nuestra página web, productos/servicios, marketing, relaciones con los clientes y experiencias	(a) Técnico (b) Uso	(a) Necesario para cumplir con una obligación legal
Para hacerte sugerencias y recomendaciones sobre bienes o servicios que puedan interesarte	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnico (d) Uso (e) Perfil	(a) Cumplimiento de un contrato contigo

Generalmente no dependemos del consentimiento como base legal para tratar tus datos personales, salvo en lo que respecta al envío de comunicaciones directas de marketing de terceros por correo electrónico o mensaje de texto. Tienes derecho a retirar tu consentimiento para la comercialización en cualquier momento contactándonos según se indica en la sección siguiente.

Cookies

Las cookies son archivos de texto que pueden almacenarse en tus dispositivos electrónicos cuando visitas nuestra página web. Utilizamos esta herramienta para diferentes fines, como generar estadísticas de acceso, mejorar tu experiencia en nuestras interfaces/dominios, entre otros.

Agrupados, a continuación enumeramos los tipos de cookies utilizadas y sus propósitos:

Cookies de sesión: son cookies temporales que se eliminan al cerrar el navegador. Cuando reinicias tu navegador y vuelves al sitio que creó la cookie, ese sitio te trata como un nuevo visitante.

Cookies persistentes: estas cookies permanecen en tu navegador hasta que las eliminas manualmente o hasta que tu navegador las elimina según el periodo de duración establecido por la cookie. Estas cookies reconocerán tu regreso como visitante.

Cookies necesarias: son estrictamente necesarias para el funcionamiento de nuestra página web. Te permiten navegar por el sitio y utilizar nuestras funciones.

Cookies que nos envían información sobre ti: estas cookies las colocamos en nuestra web y solo pueden ser leídas por este sitio. Se les conoce como "galletas de primera mano". También insertamos cookies en nuestros anuncios que se muestran en sitios web de

terceros (por ejemplo, Facebook). Obtenemos información a través de estas cookies cuando haces clic o interactúas con el anuncio. En esta situación, estamos usando una "cookie de terceros". Podemos utilizar la información obtenida de estas cookies para enviarte otros anuncios que sean relevantes o de tu interés basándonos en tu comportamiento online previo.

Cookies que envían información a otras empresas: son cookies colocadas en nuestra web por nuestras empresas asociadas (por ejemplo, Facebook o anunciantes). Pueden utilizar los datos recogidos por estas cookies para enviarte anuncios dirigidos de forma anónima desde otros sitios web, basándose en tu visita a nuestro sitio. Por ejemplo, si usas un widget social (por ejemplo, un ícono de Facebook) en nuestra web, registrará tu "compartir" o "me gusta". Facebook (que es la empresa que colocó la cookie) recopilará estos datos.

Ejemplos de cookies que utilizamos:

Cookies / Tecnología	Propósito	Información
ASP.Net	Cookie necesaria	Las cookies estándar en ASP.Net se utilizan para recordar tu navegador web y permitirte acceder y usar la web.

Google Analytics	Tecnología de cookies / análisis de rendimiento de terceros	<p>Google Analytics utiliza "cookies" para ayudar al sitio web a analizar cómo los usuarios utilizan los sitios web, aplicaciones o servicios. La información generada por la cookie sobre tu uso de los sitios web, aplicaciones o servicios (incluida tu dirección IP) será transmitida y almacenada por Google en servidores de Estados Unidos. Google utilizará esta información con el fin de evaluar tu uso de los sitios web, aplicaciones o servicios, elaborando informes sobre la actividad de los sitios web para los operadores y ofreciendo otros servicios relacionados con la actividad y el uso de internet. Google también puede transferir esta información a terceros cuando la ley lo requiera, o cuando dichos terceros procesen la información en nombre de Google. Google no asociará tu dirección IP con ningún otro dato que posea Google. Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada en su navegador o dentro de la aplicación, pero tenga en cuenta que si lo hace puede que no pueda utilizar toda la funcionalidad de este sitio web. Al utilizar nuestros sitios web, aplicaciones o servicios, consientes el tratamiento de datos sobre ti por parte de Google de la manera y para los fines mencionados anteriormente. Para saber más, consulta "<i>Cómo Google utiliza los datos cuando usas los sitios o aplicaciones de nuestros socios</i>" (ubicado en www.google.com/policies/privacy/partners/, o cualquier otra URL que Google pueda proporcionar de vez en cuando).</p> <p>Para optar por no ser rastreado por Google Analytics en todos los sitios web, visita: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout.</p>
------------------	---	---

Puedes configurar tu navegador para rechazar todas o algunas cookies, o para que te avise cuando los sitios web configuren o acceden a cookies. Si desactivas o rechazas las cookies, algunas partes de este sitio pueden volverse inaccesibles o no funcionar correctamente.

Para más información sobre cómo gestionar las cookies en los navegadores, proporcionamos los enlaces a continuación:



También puedes optar por bloquear el uso de cookies de Google Analytics a través del siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Cambio de propósito

Solo utilizaremos tus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos usarlos por otro motivo y que ese motivo sea compatible con el propósito original. Si desea obtener una explicación sobre cómo el procesamiento para el nuevo propósito es compatible con el propósito original, por favor contáctenos.

Si necesitamos utilizar tus datos personales para un propósito no relacionado, te lo notificaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos tratar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, en cumplimiento de las normas anteriores, cuando la ley lo requiera o permita.

5. Divulgaciones de tus datos personales

Puede que tengamos que compartir sus datos personales con las partes indicadas a continuación para los fines establecidos en la tabla del párrafo 4 anterior.

- **con socios comerciales y proveedores y/o proveedores de infraestructura y terceros** que contribuyan a nuestras actividades en el desarrollo y prestación de servicios dirigidos a ti, siempre que hayan sido debidamente aprobados por nuestros procesos de seguridad, como proveedores de servicios de alojamiento de datos, proveedores de autenticación y validación de registros, empresas publicitarias, instituciones financieras y proveedores de atención al cliente;
- **con agencias de análisis de crédito/cobro** de deudas, en la medida permitida por la ley aplicable. Las agencias de análisis de crédito y/o cobro de deudas son empresas externas que utilizamos para ayudarnos a verificar tu estado crediticio (especialmente para pedidos pagados mediante recibo bancario) o para cobrar pagos atrasados;

- **con las empresas del Grupo**, no solo para satisfacer los intereses legítimos de estas compañías en la promoción y apoyo de sus actividades, sino también para cumplir con nuestras obligaciones legales y, además, en caso de transacciones corporativas como fusiones, adquisiciones y constituciones;
- **con las autoridades públicas** – para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos, puede que necesitemos compartir datos con autoridades públicas u organismos oficiales, a solicitud o según lo dispuesto expresamente por ley; y
- **con despachos externos**, para gestionar demandas o procedimientos extrajudiciales, judiciales, administrativos o arbitrales.

Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y los traten conforme a la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen tus datos personales para sus propios fines, sino que solo les permitimos procesar tus datos personales para fines específicos y conforme a nuestras instrucciones.

6. Transferencias internacionales

Compartimos tus datos personales dentro del Grupo Froneri. Esto implicará transferir tus datos fuera de Uruguay.

Muchos de nuestros terceros externos están ubicados fuera de Uruguay, por lo que su tratamiento de tus datos personales implicará una transferencia de datos fuera de Uruguay.

Siempre que transferimos tus datos personales fuera de Uruguay, garantizamos un grado similar de protección al implementar al menos una de las siguientes salvaguardas:

- Solo transferiremos tus datos personales a países que hayan sido considerados como proporcionando un nivel adecuado de protección de datos personales por la Autoridad Uruguaya de Protección de Datos (URCDP). Cuando utilizamos ciertos proveedores de servicios, podemos emplear contratos específicos aprobados por la URCDP que brindan a los datos personales la misma protección que en Uruguay.
- Cuando utilizamos proveedores con sede en Estados Unidos, podemos transferirles datos si forman parte del Marco de Privacidad, que les exige ofrecer una protección similar a los datos personales compartidos entre Europa y Estados Unidos, y si también han presentado una declaración a Crufi en Uruguay indicando que dichas protecciones se aplicarán a los datos transferidos desde Crufi Uruguay.

Microsoft Corp actúa como procesador o aloja datos, por lo que dichos datos pueden transferirse a Estados Unidos con estos fines durante la duración de la prestación de servicios a Crufi S.A., aplicándose las medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas, bajo una de las bases legales indicadas en esta política.

7. Seguridad de los datos

Hemos implementado medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, utilicen o accedan de forma no autorizada accidentalmente, alterados o divulgados. Además, limitamos el acceso a tus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que necesiten saber algo empresarial. Solo procesarán tus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos establecido procedimientos para tratar cualquier posible brecha de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una brecha cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

8. Retención de datos

¿Cuánto tiempo vas a usar mis datos personales?

Solo conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que los hemos recopilado, incluyendo el cumplimiento de cualquier requisito legal, contable o de informes.

Para determinar el periodo adecuado de conservación de datos personales, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los mismos, el riesgo potencial de daño por el uso o divulgación no autorizada de sus datos personales, los fines para los cuales tratamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines por otros medios, así como los requisitos legales aplicables.

Puede solicitar la eliminación de sus datos personales. Sin embargo, cierta información puede conservarse en situaciones en las que la ley autorice o nos obligue a almacenarla, y cuando tus datos ya no sean necesarios, serán anonimizados (y podremos seguir conservando y utilizando la información en forma anónima) o destruidos de forma segura.

9. Tus derechos legales

En determinadas circunstancias, tienes derechos bajo las leyes de protección de datos respecto a tus datos personales.

- Solicitud de acceso a tus datos personales.
- Solicitud de corrección de tus datos personales.
- Solicitud de eliminación de tus datos personales.

- Derecho a retirar el consentimiento.
- Derecho a incluir la información relevante en una base de datos cuando se demuestre un interés legítimo o bien fundado.

Si desea ejercer alguno de los derechos mencionados anteriormente, por favor contáctenos.

Normalmente no se requiere ninguna tasa

No tendrá que pagar una tasa para acceder a sus datos personales (ni para ejercer cualquiera de los demás derechos) si se solicita en intervalos de seis meses, salvo que surja de nuevo un interés legítimo conforme al marco legal aplicable. Sin embargo, en otros casos, podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podemos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

Lo que podamos necesitar de ti

Puede que necesitemos solicitarte información específica para ayudarnos a confirmar tu identidad y garantizar tu derecho a acceder a tus datos personales (o a ejercer cualquiera de tus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no sean divulgados a ninguna persona que no tenga derecho a recibirllos. También podemos ponernos en contacto contigo para pedirte más información sobre tu solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Límite de tiempo para responder

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas dentro del plazo legal.